

Databehandleraftale

i henhold til artikel 28, stk. 3, i forordning 2016/679 (databeskyttelsesforordningen) med henblik på databehandlerens behandling af personoplysninger

mellem

Kunden

herefter "den dataansvarlige"

og

Lindhardt og Ringhof Forlag A/S
CVR-nr. 76351910
Vognmagergade 11
1120 København K
Danmark

herefter "databehandleren"

der hver især er en "part" og sammen udgør "parterne"

HAR AFTALT følgende standardkontraktbestemmelser (Bestemmelserne) med henblik på at overholde databeskyttelsesforordningen og sikre beskyttelse af privatlivets fred og fysiske personers grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder



EGMONT

1. Indhold

2. Præambel.....	3
3. Den dataansvarliges rettigheder og forpligtelser	4
4. Databehandleren handler efter instruks.....	4
5. Fortrolighed	4
6. Behandlingssikkerhed	5
7. Anvendelse af underdatabehandlere.....	6
8. Overførsel til tredjelande eller internationale organisationer	7
9. Bistand til den dataansvarlige	7
10. Underretning om brud på persondatasikkerheden	8
11. Sletning og returnering af oplysninger.....	9
12. Revision, herunder inspektion.....	9
13. Parternes aftale om andre forhold	10
14. Ikrafttræden og ophør	10
15. Kontaktpersoner hos den dataansvarlige og databehandleren	11
Bilag A: Oplysninger om behandlingen	12
Bilag B: Underdatabehandlere	15
Bilag C: Instruks vedrørende behandling af personoplysninger	17
Bilag D: Parternes regulering af andre forhold.....	21

2. Præambel

1. Disse Bestemmelser fastsætter databehandlerens rettigheder og forpligtelser, når denne foretager behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige.
2. Disse bestemmelser er udformet med henblik på parternes efterlevelse af artikel 28, stk. 3, i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (databeskyttelsesforordningen). Bestemmelserne i nærværende databehandlersaftale baserer sig på Datatilsynets standardkontraktbestemmelser, dog med en enkelt modifikation af bestemmelserne vedrørende "Anvendelse af underdatabehandlere", hvor Bestemmelse 7.6 er udtaget. Forholdet er i stedet reguleret i Databehandlersaftalens bilag D.
3. I forbindelse med levering og drift af digitale læremidler via databehandlerens platform, jf. den til enhver tid gældende skriftlige aftale mellem den dataansvarlige og databehandleren, herunder de(n) ordrebekræftelse(r), vilkår og betingelser fremsendt af databehandleren samt tilkøb af digitale læremidler (herefter "Aftalen"), behandler databehandleren personoplysninger på vegne af den dataansvarlige i overensstemmelse med disse Bestemmelser.
4. Bestemmelserne har forrang i forhold til eventuelle tilsvarende bestemmelser i andre aftaler mellem parterne.
5. Der hører fire bilag til disse Bestemmelser, og bilagene udgør en integreret del af Bestemmelserne.
6. Bilag A indeholder nærmere oplysninger om behandlingen af personoplysninger, herunder om behandlingens formål og karakter, typen af personoplysninger, kategorierne af registrerede og varighed af behandlingen.
7. Bilag B indeholder den dataansvarliges betingelser for databehandlerens brug af underdatabehandlere og en liste af underdatabehandlere, som den dataansvarlige har godkendt brugen af.
8. Bilag C indeholder den dataansvarliges instruks for så vidt angår databehandlerens behandling af personoplysninger, en beskrivelse af de sikkerhedsforanstaltninger, som databehandleren som minimum skal gennemføre, og hvordan der føres tilsyn med databehandleren og eventuelle underdatabehandlere.
9. Bilag D indeholder bestemmelser vedrørende andre aktiviteter, som ikke er omfattet af Bestemmelserne. Bilag D indeholder derudover redegørelse for problemstilling i relation til brug af Microsoft Azure og Amazon Web Services som public cloud leverandør.

10. Bestemmelserne med tilhørende bilag skal opbevares skriftligt, herunder elektronisk, af begge parter.
11. Disse Bestemmelser frigør ikke databehandleren fra forpligtelser, som databehandleren er pålagt efter databeskyttelsesforordningen eller enhver anden lovgivning.

3. Den dataansvarliges rettigheder og forpligtelser

1. Den dataansvarlige er ansvarlig for at sikre, at behandlingen af personoplysninger sker i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen (se forordningens artikel 24), databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes¹ nationale ret og disse Bestemmelser.
2. Den dataansvarlige har ret og pligt til at træffe beslutninger om, til hvilke(t) formål og med hvilke hjælpemidler, der må ske behandling af personoplysninger.
3. Den dataansvarlige er ansvarlig for, blandt andet, at sikre, at der er et behandlingsgrundlag for behandlingen af personoplysninger, som databehandleren instrueres i at foretage.

4. Databehandleren handler efter instruks

1. Databehandleren må kun behandle personoplysninger efter dokumenteret instruks fra den dataansvarlige, medmindre det kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt. Denne instruks skal være specificeret i bilag A og C. Efterfølgende instruks kan også gives af den dataansvarlige, mens der sker behandling af personoplysninger, men instruksen skal altid være dokumenteret og opbevares skriftligt, herunder elektronisk, sammen med disse Bestemmelser.
2. Databehandleren underretter omgående den dataansvarlige, hvis en instruks efter vedkommendes mening er i strid med denne forordning eller databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret.

5. Fortrolighed

1. Databehandleren må kun give adgang til personoplysninger, som behandles på den dataansvarliges vegne, til personer, som er underlagt databehandlerens instruktionsbeføjelser, som har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt, og kun i det nødvendige omfang. Listen af personer, som har fået tildelt adgang, skal løbende gennemgås. På baggrund af denne gennemgang kan adgangen til personoplysninger lukkes, hvis adgangen ikke længere er nødvendig,

¹ Henvvisninger til "medlemsstat" i disse bestemmelser skal forstås som en henvisning til "EØS medlemsstater".

og personoplysningerne skal herefter ikke længere være tilgængelige for disse personer.

2. Databehandleren skal efter anmodning fra den dataansvarlige kunne påvise, at de pågældende personer, som er underlagt databehandlerens instruktionsbeføjelser, er underlagt ovennævnte tavshedspligt.

6. Behandlingssikkerhed

1. Databeskyttelsesforordningens artikel 32 fastslår, at den dataansvarlige og databehandleren, under hensyntagen til det aktuelle tekniske niveau, implementeringsomkostningerne og den pågældende behandlings karakter, omfang, sammenhæng og formål samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder, gennemfører passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et beskyttelsesniveau, der passer til disse risici.

Den dataansvarlige skal vurdere risiciene for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder som behandlingen udgør og gennemføre foranstaltninger for at imødegå disse risici. Afhængig af deres relevans kan det omfatte:

- a. Pseudonymisering og kryptering af personoplysninger
 - b. evne til at sikre vedvarende fortrolighed, integritet, tilgængelighed og robusthed af behandlingssystemer og -tjenester
 - c. evne til rettidigt at genoprette tilgængeligheden af og adgangen til personoplysninger i tilfælde af en fysisk eller teknisk hændelse
 - d. en procedure for regelmæssig afprøvning, vurdering og evaluering af effektiviteten af de tekniske og organisatoriske foranstaltninger til sikring af behandlingssikkerhed.
2. Efter forordningens artikel 32 skal databehandleren – uafhængigt af den dataansvarlige – også vurdere risiciene for fysiske personers rettigheder som behandlingen udgør og gennemføre foranstaltninger for at imødegå disse risici. Med henblik på denne vurdering skal den dataansvarlige stille den nødvendige information til rådighed for databehandleren som gør vedkommende i stand til at identificere og vurdere sådanne risici.
 3. Derudover skal databehandleren bistå den dataansvarlige med vedkommendes overholdelse af den dataansvarliges forpligtelse efter forordningens artikel 32, ved bl.a. at stille den nødvendige information til rådighed for den dataansvarlige vedrørende de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, som databehandleren allerede har gennemført i henhold til forordningens artikel 32, og al anden information, der er nødvendig for den dataansvarliges overholdelse af sin forpligtelse efter forordningens artikel 32.

Hvis imødegåelse af de identificerede risici – efter den dataansvarliges vurdering – kræver gennemførelse af yderligere foranstaltninger end de foranstaltninger, som databehandleren allerede har gennemført, skal den

dataansvarlige angive de yderligere foranstaltninger, der skal gennemføres, i bilag C.

7. Anvendelse af underdatabehandlere

1. Databehandleren skal opfylde de betingelser, der er omhandlet i databeskyttelsesforordningens artikel 28, stk. 2, og stk. 4, for at gøre brug af en anden databehandler (en underdatabehandler).
2. Databehandleren må således ikke gøre brug af en underdatabehandler til opfyldelse af disse Bestemmelser uden forudgående generel skriftlig godkendelse fra den dataansvarlige.
3. Databehandleren har den dataansvarliges generelle godkendelse til brug af underdatabehandlere. Databehandleren skal skriftligt underrette den dataansvarlige om eventuelle planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller udskiftning af underdatabehandlere med mindst 60 dages varsel og derved give den dataansvarlige mulighed for at gøre indsigelse mod sådanne ændringer inden brugen af de(n) omhandlede underdatabehandler(e). Længere varsel for underretning i forbindelse med specifikke behandlingsaktiviteter kan angives i bilag B. Listen over underdatabehandlere, som den dataansvarlige allerede har godkendt, fremgår af bilag B.
4. Når databehandleren gør brug af en underdatabehandler i forbindelse med udførelse af specifikke behandlingsaktiviteter på vegne af den dataansvarlige, skal databehandleren, gennem en kontrakt eller andet retligt dokument i henhold til EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret, pålægge underdatabehandleren de samme databeskyttelsesforpligtelser som dem, der fremgår af disse Bestemmelser, hvorved der navnlig stilles de fornødne garantier for, at underdatabehandleren vil gennemføre de tekniske og organisatoriske foranstaltninger på en sådan måde, at behandlingen overholder kravene i disse Bestemmelser og databeskyttelsesforordningen.

Databehandleren er derfor ansvarlig for at kræve, at underdatabehandleren som minimum overholder databehandlerens forpligtelser efter disse Bestemmelser og databeskyttelsesforordningen.

5. Underdatabehandleraftale(r) og eventuelle senere ændringer hertil sendes – efter den dataansvarliges anmodning herom – i kopi til den dataansvarlige, som herigennem har mulighed for at sikre sig, at tilsvarende databeskyttelsesforpligtelser som følger af disse Bestemmelser er pålagt underdatabehandleren. Bestemmelser om kommercielle vilkår, som ikke påvirker det databeskyttelsesretlige indhold af underdatabehandleraftalen, skal ikke sendes til den dataansvarlige.
6. Hvis underdatabehandleren ikke opfylder sine databeskyttelsesforpligtelser, forbliver databehandleren fuldt ansvarlig over for den dataansvarlige for opfyldelsen af underdatabehandlerens forpligtelser. Dette påvirker ikke de registreredes rettigheder, der følger af databeskyttelsesforordningen, herunder særligt forordningens artikel 79 og 82, over for den dataansvarlige og databehandleren, herunder underdatabehandleren.

8. Overførsel til tredjelande eller internationale organisationer

1. Enhver overførsel af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer må kun foretages af databehandleren på baggrund af dokumenteret instruks herom fra den dataansvarlige og skal altid ske i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens kapitel V.
2. Hvis overførsel af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer, som databehandleren ikke er blevet instrueret i at foretage af den dataansvarlige, kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt, skal databehandleren underrette den dataansvarlige om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser.
3. Uden dokumenteret instruks fra den dataansvarlige kan databehandleren således ikke inden for rammerne af disse Bestemmelser:
 - a. overføre personoplysninger til en dataansvarlig eller databehandler i et tredjeland eller en international organisation
 - b. overlade behandling af personoplysninger til en underdatabehandler i et tredjeland
 - c. behandle personoplysningerne i et tredjeland
4. Den dataansvarliges instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til et tredjeland, herunder det eventuelle overførselsgrundlag i databeskyttelsesforordningens kapitel V, som overførslen er baseret på, skal angives i bilag C.
5. Disse Bestemmelser skal ikke forveksles med standardkontraktbestemmelser som omhandlet i databeskyttelsesforordningens artikel 46, stk. 2, litra c og d, og disse Bestemmelser kan ikke udgøre et grundlag for overførsel af personoplysninger som omhandlet i databeskyttelsesforordningens kapitel V.

9. Bistand til den dataansvarlige

1. Databehandleren bistår, under hensyntagen til behandlingens karakter, så vidt muligt den dataansvarlige ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger med opfyldelse af den dataansvarliges forpligtelse til at besvare anmodninger om udøvelsen af de registreredes rettigheder som fastlagt i databeskyttelsesforordningens kapitel III.

Dette indebærer, at databehandleren så vidt muligt skal bistå den dataansvarlige i forbindelse med, at den dataansvarlige skal sikre overholdelsen af:

- a. oplysningspligten ved indsamling af personoplysninger hos den registrerede
- b. oplysningspligten, hvis personoplysninger ikke er indsamlet hos den registrerede
- c. indsigtsheden
- d. retten til berigtigelse

- e. retten til sletning ("retten til at blive glemt")
 - f. retten til begrænsning af behandling
 - g. underretningspligten i forbindelse med berigtigelse eller sletning af personoplysninger eller begrænsning af behandling
 - h. retten til dataportabilitet
 - i. retten til indsigt
 - j. retten til ikke at være genstand for en afgørelse, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering
2. I tillæg til databehandlerens forpligtelse til at bistå den dataansvarlige i henhold til Bestemmelse 6.3., bistår databehandleren endvidere, under hensyntagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for databehandleren, den dataansvarlige med:
- a. den dataansvarliges forpligtelse til uden unødigt forsinkelse og om muligt senest 72 timer, efter at denne er blevet bekendt med det, at anmelde brud på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed, Datatilsynet, medmindre at det er usandsynligt, at bruddet på persondatasikkerheden indebærer en risiko for fysiske personers rettigheder eller frihedsrettigheder
 - b. den dataansvarliges forpligtelse til uden unødigt forsinkelse at underrette den registrerede om brud på persondatasikkerheden, når bruddet sandsynligvis vil medføre en høj risiko for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder
 - c. den dataansvarliges forpligtelse til forud for behandlingen at foretage en analyse af de påtænkte behandlingsaktivitetes konsekvenser for beskyttelse af personoplysninger (en konsekvensanalyse)
 - d. den dataansvarliges forpligtelse til at høre den kompetente tilsynsmyndighed, Datatilsynet, inden behandling, såfremt en konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse viser, at behandlingen vil føre til høj risiko i mangel af foranstaltninger truffet af den dataansvarlige for at begrænse risikoen.
3. Parterne skal i bilag C angive de fornødne tekniske og organisatoriske foranstaltninger, hvormed databehandleren skal bistå den dataansvarlige samt i hvilket omfang og udstrækning. Det gælder for de forpligtelser, der følger af Bestemmelse 9.1. og 9.2.

10. Underretning om brud på persondatasikkerheden

1. Databehandleren underretter uden unødigt forsinkelse den dataansvarlige efter at være blevet opmærksom på, at der er sket et brud på persondatasikkerheden.
2. Databehandlerens underretning til den dataansvarlige skal om muligt ske senest 24 timer efter, at denne er blevet bekendt med bruddet, sådan at den dataansvarlige kan overholde sin forpligtelse til at anmelde bruddet på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 33.

3. I overensstemmelse med Bestemmelse 9.2.a skal databehandleren bistå den dataansvarlige med at foretage anmeldelse af bruddet til den kompetente tilsynsmyndighed. Det betyder, at databehandleren skal bistå med at tilvejebringe nedenstående information, som ifølge artikel 33, stk. 3, skal fremgå af den dataansvarliges anmeldelse af bruddet til den kompetente tilsynsmyndighed:
 - a. karakteren af bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er muligt, kategorierne og det omtrentlige antal berørte registrerede samt kategorierne og det omtrentlige antal berørte registreringer af personoplysninger
 - b. de sandsynlige konsekvenser af bruddet på persondatasikkerheden
 - c. de foranstaltninger, som den dataansvarlige har truffet eller foreslår truffet for at håndtere bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er relevant, foranstaltninger for at begrænse dets mulige skadevirkninger.
4. Parterne skal i bilag C angive den information, som databehandleren skal tilvejebringe i forbindelse med sin bistand til den dataansvarlige i dennes forpligtelse til at anmelde brud på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed.

11. Sletning og returnering af oplysninger

1. Ved ophør af tjenesterne vedrørende behandling af personoplysninger, er databehandleren forpligtet til at slette alle personoplysninger, der er blevet behandlet på vegne af den dataansvarlige og bekræfte over for den dataansvarlige, at oplysningerne er slettet, medmindre EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret foreskriver opbevaring af personoplysningerne.

12. Revision, herunder inspektion

1. Databehandleren stiller alle oplysninger, der er nødvendige for at påvise overholdelsen af databeskyttelsesforordningens artikel 28 og disse Bestemmelser, til rådighed for den dataansvarlige og giver mulighed for og bidrager til revisioner, herunder inspektioner, der foretages af den dataansvarlige eller en anden revisor, som er bemyndiget af den dataansvarlige.
2. Procedurerne for den dataansvarliges revisioner, herunder inspektioner, med databehandleren og underdatabehandlere er nærmere angivet i Bilag C.7. og C.8.
3. Databehandleren er forpligtet til at give tilsynsmyndigheder, som efter gældende lovgivningen har adgang til den dataansvarliges eller databehandlerens faciliteter, eller repræsentanter, der optræder på tilsynsmyndighedens vegne, adgang til databehandlerens fysiske faciliteter mod behørig legitimation.



EGMONT

13. Parternes aftale om andre forhold

1. Parterne kan aftale andre bestemmelser vedrørende tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger om f.eks. erstatningsansvar, så længe disse andre bestemmelser ikke direkte eller indirekte strider imod Bestemmelserne eller forringer den registreredes grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, som følger af databeskyttelsesforordningen.

14. Ikrafttræden og ophør

1. Bestemmelserne træder i kraft ved indgåelse af Aftalen og accept af Databehandlerens handelsbetingelser.
2. Begge parter kan kræve Bestemmelserne genforhandlet, hvis lovændringer eller u hensigtsmæssigheder i Bestemmelserne giver anledning hertil.
3. Bestemmelserne er gældende, så længe tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger varer. I denne periode kan Bestemmelserne ikke opsiges, medmindre andre bestemmelser, der regulerer levering af tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger, aftales mellem parterne.
4. Hvis levering af tjenesterne vedrørende behandling af personoplysninger ophører, og personoplysningerne er slettet eller returneret til den dataansvarlige i overensstemmelse med Bestemmelse 11.1 og Bilag C.4, kan Bestemmelserne opsiges med skriftligt varsel af begge parter.
5. Underskrift

Databehandleraftalen er accepteret af Kunden ved indgåelse af Aftalen og accept af Databehandlerens handelsbetingelser.

På vegne af databehandleren

Dato	23/2-2024
Navn	Kim Bjørn Tiedemann
Stilling	Direktør for teknologi og udvikling
Telefonnummer	+45 26 80 50 89
E-mail	Databehandling@lrforlag.dk



Underskrift

15. Kontaktpersoner hos den dataansvarlige og databehandleren

1. Parterne kan kontakte hinanden via nedenstående kontaktpersoner.
2. Parterne er forpligtet til løbende at orientere hinanden om ændringer vedrørende kontaktpersoner.

Navn	Jonas Nielsen
Stilling	Digital udviklingschef
Telefonnummer	+45 6171 1712
E-mail	Databehandling@lrforlag.dk

Bilag A: Oplysninger om behandlingen

A.1. Formålet med databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige

Formålet med behandling af personoplysninger er at give adgang til databehandlerens digitale læremidler. De digitale læremidler udbydes i en portal på internettet, hvortil elever og lærere gives adgang. Forskellige undervisningsforløb kan herefter understøttes/gennemføres vha. en internetbrowser, en app eller andet formidlingsmedie.

Databehandleren behandler personoplysningerne for, at brugerne kan anvende databehandlerens digitale læremidler, herunder besvare opgaver, bedømme opgaver og foretage egen-evaluering af opgaveløsning, samt at brugerne kan få support, såfremt behovet skulle opstå.

Databehandleren behandler anonymiseret brugerdata til brug for rapportering til den dataansvarlige samt til statistiske formål, med henblik på at analysere brugen af de digitale læremidler og for løbende at sikre, at de digitale læremidler skaber optimalt læringsudbytte, er brugervenlige og lette at navigere i.

A.2. Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige drejer sig primært om (karakteren af behandlingen)

Databehandleren foretager følgende behandlinger af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige:

- Etablering af den dataansvarliges brugeres adgang til de digitale læremidler ved at elevers/læreres Unilogin-oplysninger overføres fra Styrelsen for It og Læring (STIL) til databehandleren i forbindelse med login.
- Administration af brugernes adgange til tilknyttede læringsmoduler
- Opbevaring af de personoplysninger, som databehandleren modtager via STIL, og som brugerne potentielt indtaster ved brug af databehandlerens digitale læremidler
- Behandling af anonymiserede forbrugsdata til brug for rapportering til den dataansvarlige, herunder den dataansvarliges institution(er), om anvendelsen af de digitale læremidler
- Behandling af supporthenvendelser fra brugerne i forbindelse med anvendelsen af de digitale læremidler.

Ovennævnte aktiviteter indebærer at personoplysningerne bearbejdes som følger:

- indsamling,
- registrering,
- organisering,
- systematisering,
- opbevaring,
- tilpasning eller ændring,
- genfinding,
- søgning,
- brug,
- sletning/tilintetgørelse/anonymisering

A.3. Behandlingen omfatter følgende typer af personoplysninger om de registrerede

Behandlingen omfatter almindelige oplysninger, jf. databeskyttelsesforordningen. Behandlingen tager udgangspunkt i eksport af personoplysninger fra Uni-login (ws17/wsiEKSPORT, lille pakke) og omfatter fornavn(e) og efternavn.

Supplerende oplysninger om elever:

- Studietype (elev/studerende)
- Studienummer
- Elevens niveau (for grundskoleelever)
- Elevens hovedgruppe (klasse)
- Yderligere grupper elever er tilknyttet
- Afdeling, bygning eller værelsesnummer på efterskoler
- ID i det lokale studieadministrative system

Supplerende oplysninger om ansatte:

- Ansættelsestype (lærer, tap, pæd eller gæst)
- Initialer
- Stilling
- Afdeling, bygning eller værelsesnummer på efterskoler
- Grupper medarbejderen er tilknyttet

Oplysninger om UNI-login for ansatte og elever/studerende:

- Uni login-brugernavn (bruger-id)

Oplysninger om grupper på institutionen:

- Gruppe-id
- Gruppenavn
- Gruppetype
- Niveau
- Spor
- Startdato
- Slutdato

Ved brugen af de digitale læremidler behandles desuden følgende personoplysninger af databehandleren:

- Loginoplysninger,
- Pseudonymiseret bruger-id,
- IP-adresse,
- forbrugsdata,
- brugernes anvendelse af databehandlerens digitale læremidler (klik, tidsforbrug mv.), herunder besvarelse af opgaver, bedømmelse af opgaver og egen-evaluering af opgaveløsning.

A.4. Behandlingen omfatter følgende kategorier af registrerede

Der behandles oplysninger om følgende kategorier af registrerede:

A) Elever, herunder studerende.

B) Lærere, herunder pædagoger og andre, der har en undervisningsfunktion.

C) Administrativt personale, herunder personer med tilknytning til en uddannelsesinstitution.

A.5. Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige kan påbegyndes efter disse Bestemmelser ikrafttræden. Behandlingen har følgende varighed

Databehandleren behandler personoplysningerne i den periode, som er relevant for, at databehandleren kan opfylde Aftalen.

Databehandleren sletter/anonymiserer oplysningerne senest 6 måneder efter den registrerede ikke længere fremgår af udtræk fra STILs systemer. Dette sker ved sletning i STILs systemer eller hvis den registrerede ikke længere er tilknyttet en institution, som der synkroniseres data for. Se supplerende oplysninger i hyperlink under afsnit C.2.4.

Bilag B: Underdatabehandlere

B.1. Godkendte underdatabehandlere

Ved Bestemmelsernes ikrafttræden har den dataansvarlige godkendt brugen af følgende underdatabehandlere for den beskrevne behandlingsaktivitet.

Microsoft Ireland Operations og Amazon Web Services er medtaget i nedenstående, da Lindhardt og Ringhof fører selvstændigt tilsyn med underdatabehandleren selvom aftalepartneren er Egmont IT.

Navn	Primær Datalokation	Firmalokation	System	Beskrivelse af behandling
Sentia A/S	Sentia hosting-center i EU	Lyskær 3A, DK-2730 Herlev, Danmark CVR: 10008123	Lindhardt og Ringhofs digitale læremidler	Hosting af digitale læremidler, herunder vedligehold af servere, backup, sikkerhed mv. Hosting sker i deres hostingcenter i Danmark.
Microsoft Ireland Operations, Ltd. (Azure West Europe Region)	Azure datacenter i EU/EØS – specifikt West Europe region (Holland)	One Microsoft Place South County Business Park Leopardstown Dublin 18, D18 P521, Ireland	Lindhardt og Ringhofs digitale læremidler	Hosting af digitale læremidler, herunder vedligehold af servere, backup, sikkerhed mv.
Egmont Administration A/S (Egmont IT)	Azure datacenter i EU/EØS	Vognmagergade 11, 1148 København K CVR: 84853518	Alle digitale læremidler	Drift af løsninger på Microsoft Azure og Amazon AWS, herunder administration af miljøer, overvågning, brugeradministration mv.
Dixa ApS	AWS datacenter i EU/EØS	Vimmelskaftet 41A, 1 Sal., 1161 Copenhagen S CVR: 36561009	Kundesupport på alle digitale læremidler	Sagsstyringssystem til håndtering af kundehenvendelser. Forventes af ophøre 30/6-2024.
HubSpot, Inc.	AWS datacenter i EU/EØS	25 First Street, 2nd Floor. Cambridge MA 02141 USA	Kundesupport på alle digitale læremidler	Sagsstyringssystem til håndtering af kundehenvendelser. Ibrugtages 1/1-2024.
Aircall Inc.	AWS datacenter i EU/EØS	44 W 28th St., 14th Floor, New York, NY 10001	Telefonisystem	Håndtering af telefoni i forbindelse med kundehenvendelser.
Sii Sp. z o.o	Azure datacenter i EU/EØS	al. Niepodległości 69, 02-626 Warszawa, 3rd floor, Metron building VAT: 140381516	Lindhardt og Ringhofs digitale læremidler	Udvikling og support af licenssystem.
Amazon Web Services EMEA	AWS datacenter i	38 Avenue John F. Kennedy	Digitale læremidler	Databehandleren hoster digitale læremidler ved brug af AWS' IaaS (infrastructure-as-a-



EGMONT

SARL	EU/EØS – specifikt region Irland	L-1855 Luxembourg	på clio.me	service). Databehandleren forventer at digitale læremidler på clio.me lukkes ned august 2024 og databehandlingen herefter ophører.
-------------	---	----------------------	------------	---

B.1.2. Ved Bestemmelsernes ikrafttræden har den dataansvarlige godkendt brugen af ovennævnte underdatabehandlere for den beskrevne behandlingsaktivitet.

B.2. Varsel for godkendelse af underdatabehandlere

B.2.1. Ved iagttagelse af punkt 7.2 i Bestemmelserne oplyser databehandleren den dataansvarlige om planlagt tilføjelse eller erstatning af underdatabehandlere ved fremsendelse af en e-mail med orientering herom og ved offentliggørelse af sådanne ændringer på databehandlerens hjemmeside.

Den dataansvarlige kan gøre indsigelse mod tilføjelse af eller udskiftning af en underdatabehandler, hvis der foreligger en konkret og saglig begrundelse herfor.

Den dataansvarliges eventuelle indsigelse skal meddeles ved skriftlig henvendelse til databehandleren. Modtager databehandleren ikke en skriftlig indsigelse inden 30 dage efter, at databehandleren har oplyst om en planlagt ændring af de angivne underdatabehandlere, anses ændringerne for godkendt af den dataansvarlige.

B.2.2. Hvis den dataansvarlige ikke kan acceptere en underdatabehandler, bringes de(n) tjeneste(r), for hvilken underdatabehandleren deltager i behandlingsaktiviteter til ophør. Ophør af tjenesterne sker overensstemmelse med 14.4 i disse bestemmelser og de øvrige vilkår i Aftalen.

.

Bilag C: Instruks vedrørende behandling af personoplysninger

C.1. Behandlingens genstand/instruks

C.1.1 Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige sker ved, at databehandleren udfører følgende:

Enhver behandling, som er nødvendig for, at databehandleren kan opfylde de forpligtelser, der er fastsat i Aftalen, herunder:

- Behandling af personoplysninger i forbindelse med brug af databehandlerens digitale læremidler, jf. Bilag A.
- Behandling af brugerhenvendelser via supportsystemer, jf. Bilag A og Bilag B.1.

Personoplysningerne behandles af databehandleren for at kunne stille indholdet på de digitale læremidler til rådighed for den enkelte bruger samt løbende at sikre, at de digitale læremidler er brugervenlige og lette at navigere i.

Databehandleren behandler desuden personoplysningerne for, at brugerne kan anvende databehandlerens digitale læremidler, herunder besvare opgaver, bedømme opgaver og foretage egen-evaluering af opgaveløsning, samt at brugerne kan få support, såfremt behovet skulle opstå.

Databehandleren behandler ligeledes personoplysninger for at kunne dokumentere overfor den dataansvarlige, hvor mange gange brugerne har logget sig på databehandlerens digitale læremidler (forbrugsdata).

Personoplysningerne kan endelig blive brugt i forbindelse med support af service og infrastruktur og databehandlerens logning.

C.2. Behandlingssikkerhed

C.2.1. Sikkerhedsniveauet skal afspejle behandlingens karakter, omfang, sammenhæng og formål samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder. Som følge heraf har den dataansvarlige og databehandleren begge udarbejdet en risikoanalyse vedrørende databehandlingen og er enige om de foranstaltninger som er beskrevet i det følgende.

C.2.2. databehandleren er herefter berettiget og forpligtet til at træffe beslutninger om, hvilke tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, der skal gennemføres for at etableret det nødvendige (og aftalte) sikkerhedsniveau.

C.2.3. databehandleren skal dog – under alle omstændigheder og som minimum – gennemføre følgende foranstaltninger, som er aftalt med den dataansvarlige herunder.

C.2.4. Databehandleren har vurderet, at de konkrete behandlingsaktiviteter medfører et lavt risikoniveau for de registrerede. Dog medfører det forhold, at behandlingen også vedrører almindelige persondata på børn, at databehandleren vælger at betragte risikoniveauet som "medium". Databehandleren implementerer derfor et sikkerhedsniveau der modsvarer en risikovurdering på niveauet

”medium” jf. European Network and Information Security Agency’s (ENISA) ”Handbook on Security of Personal Data Processing”.

De aftalte sikkerhedsforanstaltninger fremgår af databehandlerens beskrivelse på:

- **[L&R sikkerhedsforanstaltninger \(https://www.alinea.dk/lr-sikkerhedsforanstaltninger\)](https://www.alinea.dk/lr-sikkerhedsforanstaltninger)**

Databehandlerens sikkerhedsforanstaltninger er ikke begrænset til det, der er fastsat i ovenstående beskrivelse og skal om nødvendigt, tilpasses løbende med henblik på at sikre et passende sikkerhedsniveau i forhold til risikoen.

Databehandleren orienterer den dataansvarlige hvis sikkerhedsforanstaltninger ændres væsentligt.

C.3 Bistand til den dataansvarlige

C.3.1. Databehandleren skal så vidt muligt – inden for nedenstående omfang og udstrækning – bistå den dataansvarlige i overensstemmelse med Bestemmelse 9.1 og 9.2 ved at gennemføre følgende tekniske og organisatoriske foranstaltninger:

Begæring vedrørende registreredes rettigheder, jf. Bestemmelse 9.3

Databehandleren skal uden unødigt forsinkelse, efter at være blevet opmærksom herpå, skriftligt underrette den dataansvarlige om enhver anmodning rettet til databehandleren eller dennes underdatabehandlere fra en registreret om udøvelse af dennes rettigheder i henhold til gældende databeskyttelsesret.

Databehandleren er ikke berettiget til at besvare anmodninger fra en registreret vedrørende udøvelse af dennes rettigheder i henhold til gældende databeskyttelsesret. Databehandleren skal i stedet på anmodning fra den dataansvarlige hjælpe med at opfylde den dataansvarliges forpligtelser i forhold til de registreredes rettigheder i henhold til gældende data-beskyttelsesret.

Databehandlerens information om brud på persondatasikkerhed til den dataansvarlige, jf. Bestemmelse 9.3 og 10.4

Det påhviler databehandleren at underrette den dataansvarlige uden unødigt forsinkelse efter at være blevet bekendt med et brud på persondatasikkerheden. Underretningen vil om muligt indeholde følgende oplysninger:

- Dato og tidspunkt for bruddet
- Dato og tidspunkt for bruddets konstatering
- Er bruddet ophørt igen – og hvornår?
- Sammenlagt varighed af bruddet
- Beskrivelse af hændelsen
- Årsagen til bruddet
- Hvilke typer personoplysninger, der er berørt – og hvor mange
- Hvilke registrerede, der er berørt – og hvor mange
- Hvilke sandsynlige konsekvenser, bruddet har for de berørte personer
- Hvilke afhjælpende foranstaltninger, der er truffet fra databehandlerens side og databehandlerens underdatabehandleres side
- Om underretningen er endelig eller om den dataansvarlige kan forvente supplerende oplysninger og i så fald tidshorisonten herfor

- Oplysninger om, hvor den dataansvarlige kan indhente yderligere oplysninger
- Evt. andre oplysninger, som er nødvendige for, at den dataansvarlige kan overholde sin forpligtelse til at anmelde bruddet på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed, jf. databeskyttelsesforordningens art. 33

C.4 Opbevaringsperiode/sletterutine

C.4.1 Ved ophør af tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger, skal databehandleren senest 60 dage efter ophør af aftalen, slette alle de behandlede personoplysninger i overensstemmelse med Bestemmelse 11 & A.5., medmindre den dataansvarlige – efter underskriften af disse Bestemmelser – har ændret sit oprindelige valg. Sådanne ændringer skal være dokumenteret og opbevares skriftligt, herunder elektronisk, i tilknytning til Bestemmelserne.

C.5 Lokaltet for behandlingen

C.5.1. Lokalteten for databehandlerens behandling af de af Bestemmelserne omfattede personoplysninger er databehandlerens adresse samt lokationerne nævnt for underdatabehandlere i Bilag B.

C.5.2. Lokalteten for de på tidspunktet for Bestemmelsernes ikrafttræden godkendte underdatabehandlers behandling af de i Bestemmelserne omfattede personoplysninger følger af Bilag B.1.1.

C.5.3. Behandling af de af Bestemmelserne omfattede personoplysninger kan ikke uden den dataansvarliges forudgående skriftlige godkendelse ske på andre lokaliteter.

C.6. Instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til tredjeland

C.6.1. Hvis den dataansvarlige ikke i disse Bestemmelser eller efterfølgende giver en dokumenteret instruks vedrørende overførsels af personoplysninger til et tredjeland, er databehandleren ikke berettiget til inden for rammerne af disse Bestemmelser at foretage sådanne overførsler.

C.7. Procedurer for den dataansvarliges revisioner, herunder inspektioner, med behandlingen af personoplysninger, som er overladt til databehandleren

C.7.1. Databehandleren skal årligt foranledige, at der udarbejdes en revisionserklæring i overensstemmelse med anerkendt standard (pt. FSR ISAE3000 GDPR) herfor vedrørende databehandlerens overholdelse af Databeskyttelsesforordningen.

C.7.2. Revisionserklæringen enten fremsendes eller offentliggøres på hjemmeside uden vederlag og unødigt forsinkelse til den dataansvarlige til orientering. Såfremt den dataansvarlige måtte ønske andre eller supplerende revisionserklæringer aftales særskilt procedure og vederlag herfor.

C.7.3. Den dataansvarlige eller en repræsentant for den dataansvarlige har herudover adgang til at foretage inspektioner, herunder fysiske inspektioner af lokaliteter og systemer, der benyttes til eller i forbindelse med behandlingen. Sådanne inspektioner gennemføres efter nærmere aftale, såfremt den dataansvarlige finder det nødvendigt.

C.7.4. Omkostninger i forbindelse med en inspektion som nævnt i C.7.3 afholdes af den dataansvarlige. Databehandleren er forpligtet til at afsætte de nødvendige interne ressourcer, der er nødvendig for, at inspektionen kan gennemføres.

C.7.5. Foretager Datatilsynet tilsyn med databehandleren på eget initiativ afholdes alle udgifter i forbindelse hermed af databehandleren.

C.8 Procedurer for revisioner, herunder inspektioner, med behandling af personoplysninger, som er overladt til underdatabehandlere

C.8.1. Databehandleren skal årligt gennemføre et tilsyn vedrørende underdatabehandlerens overholdelse af Databeskyttelsesforordningen. Databehandleren tilrettelægger tilsynet på baggrund af databehandlerens risikoanalyse af den enkelte underdatabehandlerens konkrete databehandlingsaktiviteter.

C.8.2. Databehandlerens tilsynsaktiviteter dokumenteres og kan på anfordring fra den dataansvarlige stilles til dennes rådighed. Den dataansvarlige er berettiget til at anfægte rammerne for og/eller metoden i tilsynet, og kan i sådanne tilfælde - med angivelse af den konkrete årsag til, at det oprindelige tilsyn anses for utilstrækkeligt - anmode om et nyt tilsyn.

C.8.3. Baseret på resultatet af tilsynet er den dataansvarlige berettiget til at anmode om en gennemførelse af yderligere (kontrol)foranstaltninger som er nødvendige for at sikre overholdelsen af Databeskyttelsesforordningen, databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret og disse Bestemmelser.

C.8.4. Den dataansvarlige kan anfægte rammerne og/eller metoden for den gennemførte inspektion, såfremt den dataansvarlige kan påvise, at inspektionen har været utilstrækkelig. I sådanne tilfælde skal en eventuel fornyet inspektion gennemføres efter overenskomst med databehandlerens om blandt andet rammer/metode samt fordeling af vederlag/omkostningsdækning for inspektionen.



EGMONT

Bilag D: Parternes regulering af andre forhold

D.1 Indføjelse af den dataansvarlige som begunstiget tredjemand i tilfælde af databehandlerens konkurs

Databehandleren skal ved indgåelser af aftaler med underdatabehandlere i videst mulige omfang – men inden for rimelighedens grænser – forsøge at indføre den dataansvarlige som begunstiget tredjemand i tilfælde af databehandlerens konkurs således, at den dataansvarlige kan indtræde i databehandlerens rettigheder og gøre dem gældende over for underdatabehandlere, som f.eks. gør den dataansvarlige i stand til at instruere underdatabehandleren i at slette eller tilbagelevere personoplysningerne.
