

L&R sikkerhedsforanstaltninger



L&R sikkerhedsforanstaltninger

ENISA sikkerhedsforanstaltninger

Lindhardt og Ringhof (L&R) har et mål om organisatoriske og tekniske foranstaltninger der svarer til den samlede risikovurdering på *Medium* i forhold til [ENISA metoden](#).

Følgende sikkerhedsforanstaltninger afviger fra målet, og der er iværksat nedenstående handlinger og specielle procedurer.

Data og retention perioder i læremidler

Følgende læremidler er omfattet af databehandleraftalen med tilhørende data og retention perioder.

Digitale læremidler	Persondata	Data retention
Licenssystem og Single-Sign-On Håndtering af brugere og adgange.	STILs lille datapakke: Navn, Klasse, Institution, Email, Type (Lærer, Elev)...	Data slettes efter max 6 mdr. når bruger ikke længere kommer fra STIL
Alinea Portaler Alle Alineas portaler til alle klassetrin/fag med en række forskellige undervisningsforløb.	Data er pseudonymiseret. Kun et internt brugerID gemmes i databasen. Elev input data: Validerbare og ikke-validerbare opgavebesvarelser.	Når bruger ikke længere sendes fra STIL slettes brugerID og data anonymiseres.
Onlineprøver Alle Alineas onlineprøver til at teste elevernes færdigheder i lytning, læsning, sprog og sprogbrug og skriftlig fremstilling.	Data er pseudonymiseret. Kun et internt brugerID gemmes i databasen. Elev input data: Validerbare opgavebesvarelser.	Når bruger ikke længere sendes fra STIL slettes brugerID og data anonymiseres.
Camp-produkter Alineas træningsprodukter til dansk, matematik og sprog. Herunder CampMat, CampEngelsk og CampStavning.	Data er pseudonymiseret. Kun et internt brugerID gemmes i databasen. Elev input data: Validerbare opgavebesvarelser.	Når bruger ikke længere sendes fra STIL slettes brugerID og data anonymiseres.
Træning: "Den første læsning" App med simple spil for indskoling.	Data er pseudonymiseret. Kun et internt brugerID gemmes i databasen. Elev input data: Validerbare opgavebesvarelser.	Når bruger ikke længere sendes fra STIL slettes brugerID og data anonymiseres.





Træning: Matematikfessor
Matematiktræning til alle
klassetrin

Køb læremidler

Inspiration

STILs lille datapakke: Unilogin
ID, Navn, Klasse, Institution,
Email, Type (Lærer, Elev). Elev
input data: Validerbare og
ikke-validerbare
opgavebesvarelser.

Se dine adgange

Når bruger ikke længere
sendes fra STIL slettes
brugerID og data
anonymiseres

User

Min konto

Ordre

Abonnementer og aftaler

Delimiter

Log ud

Træning: Diverse
Mitformat.dk

STILs lille datapakke: Unilogin
ID, Navn, klasse og
institution. Elev input data:
Validerbare og ikke-
validerbare
opgavebesvarelser.

Data slettes manuelt efter
max 6 mdr. når bruger ikke
har adgang længere.

Resource sites
Diverse websites til
grundsystemer ("Har du bog,
har du web!") med diverse
digitale ressourcer, fx
format.alinea.dk,
PraktiskSprog m.fl.

Superbog/Superreader

Data er pseudonymiseret. Kun
et internt brugerID gemmes i
databasen. Elev input data:
Validerbare og ikke-
validerbare
opgavebesvarelser.

Når bruger ikke længere
sendes fra STIL slettes
brugerID og data
anonymiseres.

Underdatabehandlere

Følgende underdatabehandlere er omfattet af databehandleraftalen med tilhørende risikovurdering og databeskyttelse.

Underdatabehandler	Databehandling og persondata	Datalokation og beskyttelse
<p>Microsoft Ireland Operations</p> <p>One Microsoft Place South County Business Park Dublin 18, D18 P521 Ireland</p>	<p>Hosting af digitale læremidler, herunder vedligehold af servere, backup, sikkerhed mv.</p> <p>Persondata: Elever og lærere (STIL lille pakke): Navn, Unilogin brugernavn, email (ved servicepermission), klasse og institution m. fl.</p>	<p>Azure datacenter i EU/EØS</p> <p>Data er krypterede fra det øjeblik de bliver afleveret til L&R, når de transmitteres, og når de lagres i L&Rs læremidler/brugerstyring og helt frem til brugerens browser eller app. Nøglerne til krypteringen er, hvor muligt, egne nøgler og kan dermed ikke tilgås af uvedkommende.</p> <p>L&R benytter kun Core Online Services ifbm. persondata, hvilke kontraktuelt forpligter til at data forbliver i EU. Data at rest er placeret i EU og er krypteret med "FIPS 140-2 validated cryptographic module". Data in transit er krypteret ved brug af TLS.</p> <p>Customer Lockbox er aktiveret for at sikre kontrol med hvilke lokationer der kan tilgå data i forbindelse med supportsager.</p> <p>Microsoft Azure er certificeret under Data Privacy Framework.</p>
<p>Egmont IT CVR: 11456111 Vognmagergade 11, 1148 København K</p>	<p>Drift af Lindhardt og Ringhofs løsninger på Microsoft Azure, herunder administration af miljøer, overvågning, brugeradministration mv.</p> <p>Persondata: Elever og lærere (STIL lille pakke): Navn,</p>	<p>Azure datacenter i EU/EØS Se beskrivelse ved "Microsoft Azure".</p>

Unilogin brugernavn, email
(ved servicepermission), klasse
og institution m.fl..



Hubspot Inc
Køb læremidler Inspiration
25 First Street, 2nd Floor.
Cambridge
MA 02141
USA

Sagsstyringssystem til
håndtering af
Mød os på hjælp
kundeforhøvelser.

Primær datalokation: AWS
Datacentre i EL
Se dine adgange
Hubspot og de amerikanske
underdatabehandlere, som
benyttes til brug for
håndtering af
kundeforhøvelser, er alle
Data Privacy Framework
certificerede.

User

Min konto
Ordre
Abonnementer og aftaler
Delimiter
Log ud

AirCall Inc,
44 W 28th st., 14th Floor,
New York,
NY 10001

Telefonisystem til håndtering
af telefoniske henvendelser til
kundesupport og teknisk
support

Primær datalokation: AWS
datacenter i EU/EØS

AirCall er certificeret under
Data Privacy Framework.

Persondata: Telefonnummer på
brugeren der tager telefonisk
kontakt.

Lindhardt og Ringhof har
sikret sig, at telefonsamtaler
ikke optages og det ikke er
muligt at efterlade
telefonbesked.

Microsoft Azure EU data boundary og håndtering af support-sager

Databehandleren benytter udelukkende Microsoft Azure services, som er indenfor EU data boundary og hvor Microsoft forpligter sig til at opbevare og behandle data indenfor EU.

Databehandleren har, i tilfælde af support, sikret et teknisk set-up, der indebærer, at en medarbejder hos databehandleren aktivt skal give adgang til databehandlerens data, hvis en tekniker fra Microsoft skal have adgang. Dette tekniske system er sikret ved et såkaldt "Customer Lock Box" system. Systemet består i, at hvis Microsofts teknikere ikke kan løse en support-sag uden adgang til databehandlerens indhold, herunder databaser med personoplysninger, kan den pågældende tekniker via Customer Lock Box anmode databehandleren om adgang. Dette giver den eller de personer hos databehandleren, der er tildelt administratorrollen til Customer Lock Box, mulighed for at godkende eller afvise anmodningen og give direkte adgangskontrol til databehandlerens indhold. Hvis den pågældende medarbejder med administratorrettigheder til Customer Lock Box systemet godkender anmodningen, modtager teknikeren fra Microsoft godkendelsesmeddelelsen, logger på databehandlerens database, og løser support-sagen. Microsofts teknikere har den af databehandleren ønskede/valgte varighed til at løse problemet, hvorefter adgangen tilbagekaldes automatisk.

Alle handlinger, der udføres af en Microsoft tekniker i forbindelse med en support-[1]sag via Customer Lock Box systemet, logføres i en overvågningslog. Databehandleren kan således til enhver tid søge efter og gennemse disse overvågningsposter, og vil således altid kunne monitorere hvilke adgange der er givet og til hvem i forbindelse med support-sager.

Databehandleren har med implementering af ovennævnte system sikret et system, hvorefter det er databehandleren som egenhændigt styrer, om Microsofts teknikere skal gives adgang til databehandlerens personoplysninger i forbindelse med en supportsag. På denne måde kan databehandleren ligeledes styre, at en given support altid ydes fra en tekniker, der befinder sig indenfor EU.

Det skal nævnes, at det hos databehandleren alene er få medarbejdere, der er tildelt administratorrollen i forbindelse med håndtering af Customer Lock Box systemet, og at der er indført procedurer, der sikrer, at de pågældende medarbejdere er instrueret i korrekt håndtering af systemet. Endvidere fremgår det af procedurerne, at der aldrig må gives adgang til Microsoft teknikere, der befinder sig udenfor for EU. Derudover kan det oplyses, at Microsoft heller ikke til dato af egen drift via Customer Lock Box systemet har anmodet databehandleren om adgang til databaser, der indeholder personoplysninger.

Derudover har databehandleren etableret tekniske foranstaltninger som krypterer databasernes data-at-rest med egen krypteringsnøgle (customer-managed-key) så Microsoft under ingen omstændigheder vil kunne tilgå data-at-rest i fx databaser.

På baggrund af ovenstående sker der således ikke overførsler af personoplysninger til tredjelande i forbindelse med Microsofts udførelse af cloud service, herunder i forbindelse med supportsager.

Revisionserklæring

Der er, af uafhængig revisor, udarbejdet en ISAE 3000 type 2 erklæring med sikkerhed om informationssikkerhed og foranstaltninger i henhold til Lindhardt og Ringhofs leverancer af digitale læremidler.



[Hent revisionserklæring \(januar 2024 - januar 2025\)](#)
[Køb læremidler](#) [Inspiration](#) [Mød os](#)

[Få hjælp](#)

[Se dine adgange](#)

User

Min konto

Ordre

Abonnementer og aftaler

Delimiter

Log ud

Version 13: 07-01-2026, LRIKTI

Version 12: 01-05-2025, LRIKTI ([se tidligere version](#))

Version 11: 01-10-2025, LRIKTI ([se tidligere version](#))

Version 10: 08-07-2024, LRIKTI ([se tidligere version](#))

Version 9: 08-04-2024, LRIKTI ([se tidligere version](#))

Version 8: 23-03-2024, LRIKTI ([se tidligere version](#))

Version 7: 01-09-2023, LRIKTI ([se tidligere version](#))

Version 6: 13-06-2023, LRIKTI ([se tidligere version](#))

Version 5: 31-10-2022, LRIKTI ([se tidligere version](#))

Version 4: 20-09-2022, LRIKTI ([se tidligere version](#))

Version 3: 14-02-2022, LRITOL ([se tidligere version](#))

Version 2: 16-12-2021, LRITOL ([se tidligere version](#))

Version 1: 01-03-2021, LRITOL ([se tidligere version](#))

Alinea støtter børn og unge

Alinea er en del af Egmont, der er Nordens største mediekoncern. Som erhvervs-drivende fond har Egmont i mere end 100 år brugt en del af overskuddet på at hjælpe andre. I dag bruger Egmont omkring 100 millioner kroner om året på at støtte børn og unge i svære livsvilkår i Danmark, Norge og Sverige i at uddanne sig, have en aktiv stemme i samfundet og skabe et godt liv. Vi hører også under et af Danmarks største og førende læringshuse, [Lindhardt og Ringhof Uddannelse](#), sammen med [Akademisk Forlag](#), [Praxis](#), [GoTutor](#) (herunder i [Norge](#)), [Ordblindetræning](#) og [Forstå](#).

Kundeservice

Få hjælp til køb af læremidler
 Alle skoledage: 10-15

70 25 46 66

[Skriv til os](#)

Nyhedsbrev

Få inspiration og viden til din

Teknisk support

Få hjælp til teknik og adgange
 Alle skoledage: 8-16

70 23 46 66

[Skriv til os](#)

Oftest stillede spørgsmål

Læs de oftest stillede spørgsmål

Mit Alinea

[Gå til MinSide](#)

Receptionen

Vognmagergade 11
 1120 København K

70 24 00 00

