Kundeservice og teknisk support holder lukket 1. maj.

Alinea Køb læremidler Inspiration Mød os Få hjælp Se dine adgange Log ind

Hjem / L&R sikkerhedsforanstaltninger

Handelsbetingelser for Alinea Privatlivspolitik Cookies og indhold

L&R sikkerhedsforanstaltninger

ENISA sikkerhedsforanstaltninger

Lindhardt og Ringhof (L&R) har et mål om organisatoriske og tekniske foranstaltninger der svarer til den samlede risikovurdering på *Medium* i forhold til ENISA metoden.

Følgende sikkerhedsforanstaltninger afviger fra målet, og der er iværksat nedenstående handlinger og specielle procedurer.

Målkategori	ID	ENISA Målbeskrivelse	Status og mitigerende handling
Logning og overvågning	L.1	Logfiler skal aktiveres for hvert system / applikation, der bruges til behandling af personoplysninger. De bør omfatte alle typer adgang til data (visning, ændring, sletning).	Dette er kun delvist på plads i L&Rs ældre læremidler med persondata. Dette omfatter Mitformat. Produktet har planlagt EOL (End-of-live) i 2024.
Logning og overvågning	L.2	Logfiler skal være tidsstemplet og tilstrækkeligt beskyttet mod manipulation og uautoriseret adgang. Ure skal synkroniseres med en simpel referencetid	Dette er ikke på plads i L&Rs ældre læremidler med persondata. Dette omfatter Mitformat. Produkter har planlagt EOL (End-of-live) i 2024.

Data og retention perioder i læremidler

Følgende læremidler er omfattet af databehandleraftalen med tilhørende data og retention perioder.

Digitale læremidler	Persondata	Data retention
Licenssystem og Single-Sign-On Håndtering af brugere og adgange.	STILs lille datapakke: Navn, Klasse, Institution, Email, Type (Lærer, Elev)...	Data slettes efter max 6 mdr. når bruger ikke længere kommer fra STIL
Alinea Portaler Alle Alineas portaler til alle klassetrin/fag med en række forskellige undervisningsforløb.	Data er pseudonymiseret. Kun et internt brugerID gemmes i databasen. Elev input data: Validerbare og ikke-validerbare opgave-besvarelser.	Når bruger ikke længere sendes fra STIL slettes brugerID og data anonymiseres.
Onlineprøver Alle Alineas onlineprøver til at teste elevernes færdigheder i lytning, læsning, sprog og sprogbrug og skriftlig fremstilling.	Data er pseudonymiseret. Kun et internt brugerID gemmes i databasen. Elev input data: Validerbare opgavebesvarelser.	Når bruger ikke længere sendes fra STIL slettes brugerID og data anonymiseres.
Camp-produkter Alineas træningsprodukter til dansk, matematik og sprog.	Data er pseudonymiseret. Kun et internt brugerID gemmes i databasen. Elev input data:	Når bruger ikke længere sendes fra STIL slettes

Kundeservice og teknisk support holder lukket 1. maj.

Campstavning.

Alinea

Køb læremidler Inspiration Mød os Få hjælp Se dine adgange Log ind

Træning: "Den første læsning" App med simple spil for indskoling.	Trin 0: Data er pseudonymiseret. Kun et bruger ID gemmes i databasen. Trin 1+2: Navn, Klasse, Institution	Trin 0: Som ved "Portaler" Trin 1+2: Data på inaktive elever slettes årligt.
Træning: Matematikfessor Matematiktræning til alle klassetrin	STILs lille datapakke: Unilogin ID, Navn, Klasse, Institution, Email, Type (Lærer, Elev). Elev input data: Validerbare og ikke-validerbare opgavebesvarelser.	Data anonymiseres én gang årligt på de brugere som ikke længere har adgang.
Træning: Diverse med EOL (end-of-life) planlagt Mitformat.dk	STILs lille datapakke: Unilogin ID, Navn, klasse og institution. Elev input data: Validerbare og ikke-validerbare opgavebesvarelser.	Data slettes efter max 6 mdr. når bruger ikke har adgang længere.
Ressource sites Diverse websites til grundsystemer ("Har du bog, har du web!") med diverse digitale ressourcer, fx format.alinea.dk, PraktiskSprog m.fl. Superbog/Superreader	Data er pseudonymiseret. Kun et internt brugerID gemmes i databasen. Elev input data: Validerbare og ikke-validerbare opgavebesvarelser.	Når bruger ikke længere sendes fra STIL slettes brugerID og data anonymiseres.

Underdatabehandlere

Følgende underdatabehandlere er omfattet af databehandleraftalen med tilhørende risikovurdering og databeskyttelse.

Underdatabehandler	Databehandling og persondata	Datalokation og beskyttelse
Sentia A/S CVR: 10008123 Lyskær 3A, DK-2730 Herlev, Danmark	Hosting af digitale læremidler, herunder vedligehold af servere, backup, sikkerhed mv. Hosting sker i deres hostingcenter i Danmark. Persondata: Elever og lærere: Navn, Unilogin brugernavn, email (ved servicepermission), klasse og institution.	Sentia hostingcenter i Danmark.
Microsoft Ireland Operations One Microsoft Place South County Business Park Dublin 18, D18 P521 Ireland	Hosting af digitale læremidler, herunder vedligehold af servere, backup, sikkerhed mv. Persondata: Elever og lærere (STIL lille pakke): Navn, Unilogin brugernavn, email (ved servicepermission), klasse og institution m. fl.	Azure datacenter i EU/EØS Data er krypterede fra det øjeblik de bliver afleveret til L&R, når de transmitteres, og når de lagres i L&Rs læremidler/brugerstyring og helt frem til brugerens browser eller app. Nøglerne til krypteringen er, hvor muligt, egne nøgler og kan dermed ikke tilgås af uvedkommende. L&R benytter kun Core Online Services ifbm. persondata, hvilke kontraktuelt forpligter til at data forbliver i EU. Data at rest er placeret i EU og er krypteret med "FIPS 140-2 validated cryptographic

Kundeservice og teknisk support holder lukket 1. maj.

Alinea Køb læremidler Inspiration Mød os Få hjælp Se dine adgange Log ind

		Customer Lockbox er aktiveret for at sikre kontrol med hvilke lokationer der kan tilgå data i forbindelse med supportsager. Mirosoft Azure er certificeret under Data Protection Framework.
Egmont IT CVR: 11456111 Vognmagergade 11, 1148 København K	Drift af Lindhardt og Ringhofs løsninger på Microsoft Azure, herunder administration af miljøer, overvågning, brugeradministration mv. Persondata: Elever og lærere (STIL lille pakke): Navn, Unilogin brugernavn, email (ved servicepermission), klasse og institution m.fl..	Azure datacenter i EU/EØS *Se beskrivelse ved "Microsoft Azure".*
Hubspot Inc 25 First Street, 2nd Floor. Cambridge MA 02141 USA	Sagsstyringssystem til håndtering af kundehenvendelser. Persondata: Brugerens kontaktinformationer ved henvendelse til kundeservice - typisk mail, navn og telefonnummer.	Primær datalokation: AWS Datacentre i EU/EØS. Hubspot og de amerikanske underdataberhandlere, som benyttes til brug for håndtering af kundehenvendelser, er alle Data Protection Framework certificerede.
AirCall Inc, 44 W 28th st., 14th Floor, New York, NY 10001	Telefonisystem til håndtering af telefoniske henvendelser til kundesupport og teknisk support Persondata: Telefonummer på brugeren der tager telefonisk kontakt.	Primær datalokation: AWS datacenter i EU/EØS AirCall er certificeret under Data Protection Framework. Lindhardt og Ringhof har sikret sig, at telefonsamtaler ikke optages og det ikke er muligt at efterlade telefonbesked.

Microsoft Azure EU data boundary og håndtering af support-sager

Databehandleren benytter udelukkende Microsoft Azure services, som er indenfor EU data boundary og hvor Microsoft forpligter sig til at opbevare og behandle data indenfor EU.

Databehandleren har, i tilfælde af support, sikret et teknisk set-up, der indebærer, at en medarbejder hos databehandleren aktivt skal give adgang til databehandlerens data, hvis en tekniker fra Microsoft skal have adgang. Dette tekniske system er sikret ved et såkaldt "Customer Lock Box" system. Systemet består i, at hvis Microsofts teknikere ikke kan løse en support-sag uden adgang til databehandlerens indhold, herunder databaser med personoplysninger, kan den pågældende tekniker via Customer Lock Box anmode databehandleren om adgang. Dette giver den eller de personer hos databehandleren, der er tildelt administratorrollen til Customer Lock Box, mulighed for at godkende eller afvise anmodningen og give direkte adgangskontrol til databehandlerens indhold. Hvis den pågældende medarbejder med administratorrettigheder til Customer Lock Box systemet godkender anmodningen, modtager teknikeren fra Microsoft godkendelsesmeddelelsen, logger på databehandlerens database, og løser support-sagen. Microsofts teknikere har den af databehandleren ønskede/valgte varighed til at løse problemet, hvorefter adgangen tilbagekaldes automatisk.

Alle handlinger, der udføres af en Microsoft tekniker i forbindelse med en support[1]sag via Customer Lock Box systemet, logføres i en overvågningslog. Databehandleren kan således til enhver tid søge efter og gennemse disse overvågningsposter, og vil således altid kunne monitorere hvilke adgange der er givet og til hvem i forbindelse med support-sager.

Kundeservice og teknisk support holder lukket 1. maj.

personoplysninger i forbindelse med en supportsag. På denne måde kan databehandleren ligeledes styre, at en given support altid ydes fra en tekniker, der befinder sig indenfor EU.

Det skal nævnes, at det hos databehandleren alene er få medarbejdere, der er tildelt administratorrollen i forbindelse med håndtering af Customer Lock Box systemet, og at der er indført procedurer, der sikrer, at de pågældende medarbejdere er instrueret i korrekt håndtering af systemet. Endvidere fremgår det af procedurerne, at der aldrig må gives adgang til Microsoft teknikere, der befinder sig udenfor for EU. Derudover kan det oplyses, at Microsoft heller ikke til dato af egen drift via Customer Lock Box systemet har anmodet databehandleren om adgang til databaser, der indeholder personoplysninger.

Derudover har databehandleren etableret tekniske foranstaltninger som krypterer databasernes data-at-rest med egen krypteringsnøgle (customer-managed-key) så Microsoft under ingen omstændigheder vil kunne tilgå data-at-rest i fx databaser.

På baggrund af ovenstående sker der således ikke overførsler af personoplysninger til tredjelande i forbindelse med Microsofts udførelse af cloud service, herunder i forbindelse med supportsager.

Revisionserklæring

Der er, af uafhængig revisor, udarbejdet en ISAE 3000 type 2 erklæring med sikkerhed om informationssikkerhed og foranstaltninger i henhold til Lindhardt og Ringhofs leverancer af digitale læremidler.

Hent revisionserklæring (januar 2024 - januar 2025)

Hent revisionserklæring (januar 2023 - januar 2024)

Version 11: 01-10-2025, LRIKTI
Version 10: 08-07-2024, LRIKTI (se tidligere version)
Version 9: 08-04-2024, LRIKTI (se tidligere version)
Version 8: 23-03-2024, LRIKTI (se tidligere version)
Version 7: 01-09-2023, LRIKTI (se tidligere version)
Version 6: 13-06-2023, LRIKTI (se tidligere version)
Version 5: 31-10-2022, LRIKTI (se tidligere version)
Version 4: 20-09-2022, LRIKTI (se tidligere version)
Version 3: 14-02-2022, LRITOL (se tidligere version)
Version 2: 16-12-2021, LRITOL (se tidligere version)
Version 1: 01-03-2021, LRITOL (se tidligere version)