

L&R sikkerhedsforanstaltninger

Handelsbetingelser for Alinea

Privatlivspolitik

Cookies og indhold

L&R sikkerhedsforanstaltninger

ENISA sikkerhedsforanstaltninger

Lindhardt og Ringhof (L&R) har et mål om organisatoriske og tekniske foranstaltninger der svarer til den samlede risikovurdering på *Medium* i forhold til [ENISA metoden](#).

Følgende sikkerhedsforanstaltninger afviger fra målet, og der er iværksat nedenstående handlinger og specielle procedurer.

Målkategori	ID	ENISA Målbeskrivelse	Status og mitigerende handling
Logning og overvågning	L.1	Logfiler skal aktiveres for hvert system / applikation, der bruges til behandling af personoplysninger. De bør omfatte alle typer adgang til data (visning, ændring, sletning).	Dette er kun delvist på plads i L&Rs ældre læremidler med persondata. Dette omfatter Mitformat. Produktet har planlagt EOL (End-of-live) i 2026.
Logning og overvågning	L.2	Logfiler skal være tidsstempelt og tilstrækkeligt beskyttet mod manipulation og uautoriseret adgang. Ure skal synkroniseres med en simpel referencetid	Dette er ikke på plads i L&Rs ældre læremidler med persondata. Dette omfatter Mitformat. Produkter har planlagt EOL (End-of-live) i 2026.

Data og retention perioder i læremidler

Følgende læremidler er omfattet af databehandlaftalen med tilhørende data og retention perioder.

Digitale læremidler	Persondata	Data retention
Licenssystem og Single-Sign-On Håndtering af brugere og adgange.	STILs lille datapakke: Navn, Klasse, Institution, Email, Type (Lærer, Elev)...	Data slettes efter max 6 mdr. når bruger ikke længere kommer fra STIL
Alinea Portaler Alle Alineas portaler til alle klassetrin/fag med en række forskellige undervisningsforløb.	Data er pseudonymiseret. Kun et internt brugerID gemmes i databasen. Elev input data: Validerbare og ikke-validerbare opgavebesvarelser.	Når bruger ikke længere sendes fra STIL slettes brugerID og data anonymiseres.
Onlineprøver Alle Alineas onlineprøver til at teste elevernes færdigheder i lytning, læsning, sprog og sprogbrug og skriftlig fremstilling.	Data er pseudonymiseret. Kun et internt brugerID gemmes i databasen. Elev input data: Validerbare opgavebesvarelser.	Når bruger ikke længere sendes fra STIL slettes brugerID og data anonymiseres.
Camp-produkter Alineas træningsprodukter til dansk, matematik og sprog. Herunder CampMat,	Data er pseudonymiseret. Kun et internt brugerID gemmes i databasen. Elev input data: Validerbare opgavebesvarelser.	Når bruger ikke længere sendes fra STIL slettes brugerID og data anonymiseres.

	CampEngelsk og CampStilling Købing Læremidler	Inspiration	Mød os	Få hjælp	Se dine adgange	Log ind
	Træning: ”Den første læsning” App med simple spil for indskoling.	Data er pseudonymiseret. Kun et internt brugerID gemmes i databasen. Elev input data: Validerbare opgavebesvarelser.			Når bruger ikke længere sendes fra STIL slettes brugerID og data anonymiseres.	
	Træning: Matematikfessor Matematiktræning til alle klassetrin	STILs lille datapakke: Unilogin ID, Navn, Klasse, Institution, Email, Type (Lærer, Elev). Elev input data: Validerbare og ikke-validerbare opgavebesvarelser.			Når bruger ikke længere sendes fra STIL slettes brugerID og data anonymiseres.	
	Træning: Diverse med EOL (end-of-life) planlagt Mitformat.dk	STILs lille datapakke: Unilogin ID, Navn, klasse og institution. Elev input data: Validerbare og ikke-validerbare opgavebesvarelser.			Data slettes efter max 6 mdr. når bruger ikke har adgang længere.	
	Ressource sites Diverse websites til grundsystemer (“Har du bog, har du web!”) med diverse digitale ressourcer, fx format.alinea.dk, PraktiskSprog m.fl. Superbog/Superreader	Data er pseudonymiseret. Kun et internt brugerID gemmes i databasen. Elev input data: Validerbare og ikke-validerbare opgavebesvarelser.			Når bruger ikke længere sendes fra STIL slettes brugerID og data anonymiseres.	

Underdatabehandlere

Følgende underdatabehandlere er omfattet af databehandleraftalen med tilhørende risikovurdering og databeskyttelse.

Underdatabehandler	Databehandling og persondata	Datalokation og beskyttelse
Sentia A/S CVR: 10008123 Lyskær 3A, DK-2730 Herlev, Danmark	Hosting af digitale læremidler, herunder vedligehold af servere, backup, sikkerhed mv. Hosting sker i deres hostingcenter i Danmark. Persondata: Elever og lærere: Navn, Unilogin brugernavn, email (ved servicepermission), klasse og institution.	Sentia hostingcenter i Danmark.
Microsoft Ireland Operations One Microsoft Place South County Business Park Dublin 18, D18 P521 Ireland	Hosting af digitale læremidler, herunder vedligehold af servere, backup, sikkerhed mv. Persondata: Elever og lærere (STIL lille pakke): Navn, Unilogin brugernavn, email (ved servicepermission), klasse og institution m. fl.	Azure datacenter i EU/EØS Data er krypterede fra det øjeblik de bliver afleveret til L&R, når de transmitteres, og når de lagres i L&Rs læremidler/brugerstyring og helt frem til brugerens browser eller app. Nøglerne til krypteringen er, hvor muligt, egne nøgler og kan dermed ikke tilgås af uvedkommende. L&R benytter kun Core Online Services ifbm. persondata, hvilke kontraktuelt forpligter til at data forbliver i EU. Data at rest er placeret i EU og er krypteret med ”FIPS 140-2 validated cryptographic module”. Data in transit er krypteret ved brug af TLS.

Egmont IT
CVR: 11456111
Vognmagergade 11, 1148
København K

Drift af Lindhardt og Ringhofs
løsninger på Microsoft Azure,
herunder administration af
miljøer, overvågning,
brugeradministration mv.

Azure datacenter i EU/EØS
*Se beskrivelse ved "Microsoft
Azure".*

Persondata: Elever og lærere
(STIL lille pakke): Navn,
Unilogin brugernavn, email
(ved servicepermission), klasse
og institution m.fl..

Hubspot Inc
25 First Street, 2nd Floor.
Cambridge
MA 02141
USA

Sagsstyringssystem til
håndtering af
kunde-henvendelser.

Primær datalokation: AWS
Datacentre i EU/EØS.

Hubspot og de amerikanske
underdatabehandlere, som
benyttes til brug for
håndtering af
kunde-henvendelser, er alle
Data Privacy Framework
certificerede.

Persondata: Brugerens
kontaktinformationer ved
henvendelse til kundeservice -
typisk mail, navn og
telefonnummer.

AirCall Inc,
44 W 28th st., 14th Floor,
New York,
NY 10001

Telefonisystem til håndtering
af telefoniske henvendelser til
kundesupport og teknisk
support

Primær datalokation: AWS
datacenter i EU/EØS

AirCall er certificeret under
Data Privacy Framework.

Persondata: Telefonnummer på
brugeren der tager telefonisk
kontakt.

Lindhardt og Ringhof har
sikret sig, at telefonsamtaler
ikke optages og det ikke er
muligt at efterlade
telefonbesked.

Microsoft Azure EU data boundary og håndtering af support-sager

Databehandleren benytter udelukkende Microsoft Azure services, som er indenfor EU data boundary og hvor Microsoft forpligter sig til at opbevare og behandle data indenfor EU.

Databehandleren har, i tilfælde af support, sikret et teknisk set-up, der indebærer, at en medarbejder hos databehandleren aktivt skal give adgang til databehandlerens data, hvis en tekniker fra Microsoft skal have adgang. Dette tekniske system er sikret ved et såkaldt "Customer Lock Box" system. Systemet består i, at hvis Microsofts teknikere ikke kan løse en support-sag uden adgang til databehandlerens indhold, herunder databaser med personoplysninger, kan den pågældende tekniker via Customer Lock Box anmode databehandleren om adgang. Dette giver den eller de personer hos databehandleren, der er tildelt administratorrollen til Customer Lock Box, mulighed for at godkende eller afvise anmodningen og give direkte adgangskontrol til databehandlerens indhold. Hvis den pågældende medarbejder med administratorrettigheder til Customer Lock Box systemet godkender anmodningen, modtager teknikeren fra Microsoft godkendelsesmeddelelsen, logger på databehandlerens database, og løser support-sagen. Microsofts teknikere har den af databehandleren ønskede/valgte varighed til at løse problemet, hvorefter adgangen tilbagekaldes automatisk.

Alle handlinger, der udføres af en Microsoft tekniker i forbindelse med en support[1]sag via Customer Lock Box systemet, logføres i en overvågningslog. Databehandleren kan således til enhver tid søge efter og gennemse disse overvågningsposter, og vil således altid kunne monitorere hvilke adgange der er givet og til hvem i forbindelse med support-sager.

Databehandleren har med implementering af ovennævnte system sikret et system, hvorefter det er databehandleren som egenhændigt styrer, om Microsofts teknikere skal gives adgang til databehandlerens

Det skal nævnes, at det hos databehandleren alene er få medarbejdere, der er tildelt administratorrollen i forbindelse med håndtering af Customer Lock Box systemet, og at der er indført procedurer, der sikrer, at de pågældende medarbejdere er instrueret i korrekt håndtering af systemet. Endvidere fremgår det af procedurene, at der aldrig må gives adgang til Microsoft teknikere, der befinder sig udenfor for EU. Derudover kan det oplyses, at Microsoft heller ikke til dato af egen drift via Customer Lock Box systemet har anmodet databehandleren om adgang til databaser, der indeholder personoplysninger.

Derudover har databehandleren etableret tekniske foranstaltninger som krypterer databasernes data-at-rest med egen krypteringsnøgle (customer-managed-key) så Microsoft under ingen omstændigheder vil kunne tilgå data-at-rest i fx databaser.

På baggrund af ovenstående sker der således ikke overførsler af personoplysninger til tredjelande i forbindelse med Microsofts udførelse af cloud service, herunder i forbindelse med supportsager.

Revisionserklæring

Der er, af uafhængig revisor, udarbejdet en ISAE 3000 type 2 erklæring med sikkerhed om informationssikkerhed og foranstaltninger i henhold til Lindhardt og Ringhofs leverancer af digitale læremidler.

[Hent revisionserklæring \(januar 2024 - januar 2025\)](#)

Version 12: 01-05-2025, LRIKTI
Version 11: 01-10-2025, LRIKTI ([se tidligere version](#))
Version 10: 08-07-2024, LRIKTI ([se tidligere version](#))
Version 9: 08-04-2024, LRIKTI ([se tidligere version](#))
Version 8: 23-03-2024, LRIKTI ([se tidligere version](#))
Version 7: 01-09-2023, LRIKTI ([se tidligere version](#))
Version 6: 13-06-2023, LRIKTI ([se tidligere version](#))
Version 5: 31-10-2022, LRIKTI ([se tidligere version](#))
Version 4: 20-09-2022, LRIKTI ([se tidligere version](#))
Version 3: 14-02-2022, LRITOL ([se tidligere version](#))
Version 2: 16-12-2021, LRITOL ([se tidligere version](#))
Version 1: 01-03-2021, LRITOL ([se tidligere version](#))

Alinea støtter børn og unge

Alinea er en del af Egmont, der er Nordens største mediekoncern. Som erhvervs-drivende fond har Egmont i mere end 100 år brugt en del af overskuddet på at hjælpe andre. I dag bruger Egmont omkring 100 millioner kroner om året på at støtte børn og unge i svære livsvilkår i Danmark, Norge og Sverige i at uddanne sig, have en aktiv stemme i samfundet og skabe et godt liv. Vi hører også under et af Danmarks største og førende læringshuse, [Lindhardt og Ringhof Uddannelse](#), sammen med [Akademisk Forlag](#), [Praxis](#), [GoTutor](#), [Ordblindetræning](#) og [Forstå](#).

Kundeservice

Få hjælp til køb af læremidler
Alle skoledage: 10-15

70 25 46 66

[Skriv til os](#)

Nyhedsbrev

Få inspiration og viden til din

Teknisk support

Få hjælp til teknik og adgange
Alle skoledage: 8-16

70 23 46 66

[Skriv til os](#)

Oftest stillede spørgsmål

Læs de oftest stillede spørgsmål

Mit Alinea

[Gå til MinSide](#)

Receptionen

Vognmagergade 11
1120 København K

70 24 00 00



Køb læremidler

Inspiration

Mød os

Få hjælp

Se dine adgange

Log ind

Alinea

© Alinea 2025 Cookie- & privatlivspolitik Handelsbetingelser CVR 76351910

